

## مرحبًا بك في Finguld.se

نحن نقدم لك أعلى قيمة لما تمتلكه من ذهب بدون رسوم غير مُعلنة أو طباعة صغيرة.

### الإجراء اللازم

ابدأ بطلب حقيبة الذهب الخاصة بك بإحدى الوسائل التالية:

1. عبر الإنترنت – استخدم استمارة الطلب الواردة في الموقع
2. رسالة نصية – أرسل رقم هويتك الشخصي (personnummer) إلى 0731 23 23 23
3. الهاتف – اتصل بخدمة العملاء على 08 410 678 80

### الطرد الخاص بك خاضع للتأمين

في حالة استخدام حقيبة/مغلف الذهب الذي سنقدمه لك، فننرسل ذهبك بواسطة البريد المسجل؛ مما يعني أنه مؤمن عليه بمبلغ يصل حتى 125000 كرونا سويدية (أو ما يُعادلها بالعملة المحلية). الرجاء الذهاب بحقيبة الذهب إلى مكتب البريد المحلي لإرسالها والاحتفاظ بالإيصال المُستلم من خدمة Posten.

يُمكنك تتبع خط سير الطرد الخاص بك وقتما تشاء من خلال موقع Posten باستخدام الرقم التعريفي للعنصر.

عندما تصلنا حقيبة الذهب يتم التوقيع عليها وفتحها من قِبَل شخصين وتُصور المحتويات قبل التثمين.

### سنُرسل إليك عرضنا

انتظر منا رسالة نصية ورسالة بريد إلكتروني بأفضل سعر مقابل ذهبك.

عند تلقي عرضنا يُمكنك اختيار بيع الذهب أو عدمه. إذا قبلت عرضنا، فسنُدفع لك على الفور. في حالة رفض البيع، سنُعِيدُ ذهبك مجانًا.

### رد الأموال على الفور

Finguld.se تعمل في شراكة مع مجموعة Nordea حتى يتمكن العملاء من الحصول على أموالهم في أسرع وقت ممكن.

يُجرى الدفع في اليوم نفسه الذي نتلقى فيه قبولك قبل الخامسة مساءً. ما يعنيه هذا بالنسبة لك كعميل يعتمد على طريقة الدفع التي تختارها:

1. في حالة اختيار تلقي الدفع من خلال حسابك البنكي، فستحصل على المال بحلول الساعة الثانية ظهرًا في اليوم التالي.
2. في حالة اختيار تلقي الدفع عبر حوالة بريدية وقبلت عرضنا، فستتلقى حوالتك البريدية بحلول الساعة الواحدة ظهرًا في يوم العمل التالي.

في حالة وجود أي استفسارات أخرى

اتصل بي: [info@finguld.se](mailto:info@finguld.se)